**ПОРЯДОК ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПАЙЩИКА**

**с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)**

1.Привлечение кооперативом денежных средств пайщиков и предоставление кооперативом займов пайщикам осуществляются в соответствии с утвержденными общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков) Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам);

2.Получатель финансовой услуги может ознакомиться Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в следующем порядке:

2.1.В офисе кооператива по адресу: г.Севастополь ул. Очаковцев д.19 оф. 309 с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени.

2.3.По письменному запросу, направленному на почтовый адрес кооператива: г.Севастополь ул. Очаковцев д.19 оф.309 или предоставленному в офис кооператива непосредственно получить копии вышеназванных Порядков в соответствии ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА;

2.4.По запросу, направленному на электронную почту кооператива: dendobr@mail.ru получить электронные копии Положений бесплатно в соответствии ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА;

3.Получатель финансовой услуги может получить бесплатную консультацию по условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) по телефону кооператива: +7978 712 41 86, +7978 719 36 13 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: г.Севастополь ул. Очаковцев д.19 оф.309 и по телефону: +7978 712 41 86, +7978 719 36 13

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;

4.Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:

 Добрецов Денис Евгеньевич – Председатель правления

 Селиванова Диана Анасовна – Главный бухгалтер

5.Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 18.00